

GoCrisis 航空应急与危机管理国际论坛 会议议程

GoCrisis International Aviation Emergency & Crisis Response Forum Forum Agenda

2019 年 11 月 21 日 - 22 日 | 中国 广州

21st - 22nd Nov. | Guangzhou, China

请参会嘉宾于 2019 年 11 月 21 日 08:00 - 09:00 至开放展区签到，核对报名信息制作参会证件

Open exhibition area, Attendees sign in & Registration

11 月 21 日 上午 Nov. 21st Morning

时间 TIME	主题演讲内容 THEME	演讲人 SPEAKER
09:00 - 09:05	致欢迎辞 Welcome & Introduction	孙宁莉, GoCrisis 副总裁, 亚太区 Amanda SUN, GoCrisis - VP Asia
09:05 - 10:00	民航危机响应最佳实践 Aviation Crisis Response Best Practice	Elmarie Marais, GoCrisis 首席执行官 GoCrisis - CEO
10:00 - 10:20	茶歇 Break	
10:20 - 11:30	航空灾难恢复 -如何妥善处理遗物与归还遗体 Airline Disaster Recovery Managing the recovery and repatriation of human remains and personal effects.	Robert Rowntree, GoCrisis 副总裁, 全球运行 GoCrisis - VP Global Operations
11:30 - 12:30	MH17 空难航空站应急响应 Station Emergency Response of MH17 tragedy	Wilfred Kreuger, MH17 空难马航航站楼站长 Former Station Head for Malaysia Airlines during the MH17 tragedy
12:30 - 14:00	午餐休息 Lunch Break	

11月21日 下午 Nov. 21 st Afternoon		
14:00 - 15:00	从机场应急经理角度解读亚航 QZ8501 空难 Flight 8501. An Airport Emergency Manager's Perspective	Iskandar Mirza, 前新加坡樟宜国际机场, 应急负责人 Iskandar Mirza, Former EM Manager of Singapore Changi Airport
15:00 - 15:45	MH370 首都机场应急联动处置 Beijing Capital Airport in dealing with MH370	张洁, 首都机场运行控制中心高级运行经理 ZHANG Jie, Beijing Capital Airport EM Expert
15:45 - 16:00	茶 歇 Break	
16:00 - 16:45	韧安应急演练-镜像演练 Resil-Safe Exercise	张磊, 韧安咨询服务有限公司资深顾问与教官; 中国人民警察大学副教授; 广东省公安厅反恐专家 ZHANG Lei, Senior Consultant and Instructor Resil-Safe Co., Associate Professor, People's Police University of China; Anti-Terrorism Expert, Guangdong Provincial Public Security Bureau
16:45 - 17:30	白云国际机场应急管理实践 Emergency Management Practices of Guangzhou Baiyun International Airport	宋亚胜, 白云机场运行控制中心副主任 SONG Yasheng, Deputy Director, Guangzhou Baiyun International Airport Operation Control Center
17:30 - 18:30	组织参观广州白云国际机场应急指挥大厅 Visit Guangzhou Baiyun International Airport EOC	

11 月 22 日 上午 Nov. 22 nd Morning		
时间 TIME	主题演讲内容 THEME	演讲人 SPEAKER
08:00 - 09:00	入场并开放展区 Admission & Open Exhibition Area	
09:00 - 09:05	嘉宾入席，致开场词 Opening	孙宁莉，GoCrisis 副总裁，亚太区 Amanda SUN, GoCrisis - VP Asia
09:05 - 09:55	航空危机沟通国际最佳实践-无国界危机沟通 No Boarders! Global best practice for aviation crisis communications	Linden Birns，空客媒体公关部咨询顾问； BHK 危机沟通公司联合创始人 Airbus Media and Public Relations advisor, Founding Partner BHK Crisis Communications
09:55 - 10:40	民航业务连续性管理与案例分享 Civil Aviation Business Continuity Management and Case Study	于天，国际灾难恢复协会（DRII）亚洲区主席，知名 BCM 专家 Jeffery YU, Asia President, DRII
10:40 - 11:00	茶歇 Break	
11:00 - 11:45	机场应急救援管理和新技术应用 Airport emergency rescue management and the application of new technology	陈利人，中国民航局航空事故调查中心调研员 CHEN Liren, Researcher, Aviation Accident Investigation Center of Civil Aviation Administration of China
11:45 - 12:30	危机领导力最佳实践 Crisis Leadership Best Practice	Elmarie Marais, GoCrisis 首席执行官 GoCrisis - CEO
12:30 - 13:45	午餐休息 Lunch Break	

11月22日 下午 Nov. 22nd Afternoon

13:45 - 14:15	业务连续性在中国民航的实践与应用 Practical Use of BCM in China Civil Aviation Industry	吴倩，中国民航管理干部学院航空安全管理系，副教授 Associate Professor, Department of Aviation Safety Management, CAMIC.
14:15 - 15:30	航空家属援助工作最佳实践与两起事故后的真实故事 Family Assistance Best Practice and the reality of providing Family Assistance in two accidents	Intan Darlina Muhammad, 马航前家属援助组组长，GoCrisis 家属援助负责人 Former Care Team Manager Malaysia Airlines. GoCrisis Family Assistance Director
15:30 - 15:45	茶歇 Break	
15:45 - 18:15	关怀·咖啡馆汇谈 — 做正确的事 Care Café Interactive discussion - Do the right thing	曹虹，国际引导者协会（IAF）认证专业引导师 LILY TSAO Professional Facilitator (CPF) Certified professional Managers Trainer (IPMA)
18:15 - 18:30	大会总结 & 集体合影 Closing Forum & Group Photo	