**“2018年度民航创新服务奖”案例申报表**

**填写说明**

1. 字体：微软雅黑（五号）；填写正文内容时，请将括号内说明文字删除。
2. 选送案例的文字材料应包括申报表内要求的要素；配合文字内容，同时可提供与案例相关的图片（不超过10张）。
3. 音视频：如案例中包含音频、视频，请提供音频、视频源文件，将音视频打包发送至邮箱；或传至百度网盘，并提供下载链接。
4. 提交材料中涉及到的图片素材及音视频文件必须拥有使用版权。
5. 链接：案例中如存在链接，请确认链接能正常打开。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **基本信息**（以下带\*号为必填项目） | | | |
| **实体名称**\* | （中文全称） | （英文全称） | |
| **行业类别** |  | **所属集团** |  |
| **联系人**\* |  | **职务**\* |  |
| **联系方式**\* | 手机 电话 | **邮箱**\* |  |
| **案例信息** | | | |
| **创新产品/举措名称**\* |  | | |
| **背景及起因**\*  （500字以内） | （简要阐述当时的服务现状，需要解决的问题，创新服务产品的可行性研究等。） | | |
| **案例亮点**\*  （500字以内） | （描述案例中的亮点部分和创新性举措） | | |
| **案例详情**\*  （1500字以内） | （对创新服务案例执行过程、服务效果等进行概括描述） | | |
| **效果或收益**\*  （500字以内） | （创新服务产品所取得的成效或带来的经济效益；获得的社会评价、顾客反馈） | | |
| **探讨与评论**\*  （500字以内） | （总结并对该项创新服务的未来趋势进行进一步的展望） | | |
| **附录资料** | （将案例执行相关的其他文字、图片(以jpg形式发送)、音频、视频等文件打包发送到邮箱，或在百度网盘保存，并提供下载链接。） | | |

**案例材料提交日期：** 即日起至2019年2月15日（暂定，如有更改请以CAPSE官方发布为准。）

**说明**

1、本次案例征集报名截止2019年2月15日，以官方邮箱收到报名参评的案例时间为准。  
2、选送案例必须是2018年度实施执行过的真实案例，并且已经取得一定的成功。

3、案例亮点、详情、效果或收益等务必按照申报表格式如实描述清楚。

4、CAPSE拥有对参评案例的使用权，包括培训研究、宣传推广等。

5、报名参选不需缴纳任何费用，最终获奖公司及团队，亦无需缴纳任何费用。

备注：以上时间如有调整，将及时通知，具体以网站公布为准。